

---

# Agentes de voz IA, listos para trabajar.

Elige el tipo de agente que necesitas: Recepcionista IA, Especialista IA o Personalizado. Nosotros lo configuramos, lo conectamos y lo operamos.

---

Operativo en días

Desde 49€/mes

Activación desde 149€

## LA SITUACIÓN

# La mayoría de empresas pierde oportunidades por no poder atender todo a tiempo.



Llamadas sin responder.



Leads que se enfrían.



Citas que no se confirman.



Clientes que repiten la misma pregunta.



Equipos saturados con tareas repetitivas.

Tu presupuesto no te permite añadir humanos que aseguren la máxima calidad, ni siquiera externos.

Montar una IA propia suele ser demasiado complejo y si no lo has hecho nunca lleva su tiempo.

FALTA

*Una opción intermedia: agentes IA sencillos, útiles y operados por alguien que se encargue de todo.*

LA SOLUCIÓN

# Agentes de voz IA para tareas concretas de negocio.

*No vendemos una plataforma para que la configures tú.*

Vendemos agentes que ya están pensados para trabajar en casos de uso concretos: atender llamadas, cualificar leads, agendar citas, recordar pagos, recuperar no-shows o resolver dudas frecuentes.

---

## Tú

Eliges el tipo de agente.

## Nosotros

Lo adaptamos a tu negocio y lo dejamos funcionando.

# Elige según la complejidad de lo que quieres delegar.

NIVEL 01



## Recepcionista IA

Para atender, informar, recoger datos y derivar llamadas.

NIVEL 02



## Especialista IA

Para ejecutar una tarea concreta de principio a fin.

NIVEL 03



## Personalizado

Para procesos propios, flujos complejos o integraciones a medida.

# Empieza simple. Escala solo si lo necesitas.

## RECEPCIONISTA IA

Desde **49€** /mes

---

Minutos incluidos	100
Activación	149€

## ESPECIALISTA IA

Desde **149€** /mes

---

Minutos incluidos	100
Activación	249€

## PERSONALIZADO

# Precio según alcance

Para agentes con lógica propia, múltiples flujos o integraciones a medida.

**TARIFA PLANA** Minutos ilimitados sin coste variable, **bajo consulta**. Ideal si prefieres un coste fijo y previsible.

Minuto extra: **0,40€/min**  
IVA no incluido

# Nunca vuelvas a perder una llamada.

Atiende llamadas entrantes, responde preguntas frecuentes, recoge datos y deriva a una persona cuando hace falta.

## PUEDE HACER

- 🕒 Responder llamadas 24/7.
- 🗋️ Resolver preguntas frecuentes.
- 📄 Recoger nombre, teléfono, motivo y urgencia.
- 👤 Transferir la llamada si corresponde.
- 📍 Informar sobre horarios, ubicación, servicios y precios.
- 🗑️ Filtrar llamadas comerciales o irrelevantes.
- 📧 Enviar resumen de cada llamada.

# Un agente para una tarea concreta.

No solo atiende. Sigue un flujo definido y trabaja sobre un caso de uso específico.

## EJEMPLOS

- 👤 Calificador de leads.
- 📅 Agente de reservas y citas.
- 🕒 Recuperar clientes que no acuden a reuniones o citas.
- 🔔 Recordatorio de citas o pagos.
- 📊 Encuestas y NPS.
- 🛠️ Soporte postventa básico.
- 🗣️ Entrenador comercial.

## INCLUYE

- Guion
- Base de conocimiento
- Reglas de decisión
- Clasificación del resultado
- Resumen de cada llamada

# Casos de uso preparados para empezar rápido.

## **Calificador de leads**

Contacta con cada lead, hace preguntas de cualificación, clasifica el interés y agenda con ventas.

## **Reservas y citas**

Gestiona reservas, cambios, cancelaciones y recordatorios.

## **Llamadas de bienvenida**

Da la bienvenida a nuevos clientes, explica el servicio y resuelve las primeras dudas.

## **Recuperar ausencias**

Llama a clientes que no acudieron a la reunión o cita, entiende el motivo y propone una nueva.

## **Encuestas y feedback**

Recoge NPS, satisfacción y reseñas después del servicio.

## **Recordatorios y cobros**

Avisa de citas, vencimientos o pagos pendientes.

## **Soporte postventa**

Resuelve dudas frecuentes y recoge incidencias básicas.

# Cuando el agente debe adaptarse a tu operativa real.

Tiene sentido cuando el caso de uso ya no puede resolverse con una configuración estándar.

## ENTRA AQUÍ CUANDO NECESITAS

- 🔗 Flujos conversacionales propios.
- 📄 Consulta de datos en tiempo real.
- 🛡 Autenticación del usuario.
- 🔌 Integraciones vía API.
- ↗️ Varias rutas de decisión.
- 📄 Modificación de información en sistemas internos.
- ⚖️ Reglas específicas de negocio.
- 🔌 Conexiones con sistemas sin integración estándar.

---

**EJEMPLOS** Apertura de siniestros, gestión de expedientes, reservas complejas, soporte técnico guiado, cobros o procesos de backoffice por VOZ.

# La diferencia no es el nombre del agente. Es la complejidad operativa.

## Recepcionista IA

Informa, recoge datos y deriva.

No toma decisiones complejas.

No necesita integraciones críticas.

## Especialista IA

Resuelve una tarea concreta.

Sigue un flujo definido.

Puede usar integraciones estándar.

## Personalizado











Ejecuta procesos propios.

Requiere lógica específica, APIs, autenticación o integraciones a medida.

**REGLA SIMPLE** Si se configura con herramientas estándar, es **Especialista IA**. Si hay que diseñar lógica o integración propia, es **Personalizado**.

# Se conecta con lo que ya usas.

## INTEGRACIONES ESTÁNDAR

- |  |  |
|--|--|
|  Teléfono o desvío de llamadas. |  Email.                   |
|  Google Calendar.               |  Calendly.                |
|  HubSpot.                       |  Pipedrive.               |
|  Google Sheets.                 |  Excel.                   |
|  Formularios.                   |  Notificaciones internas. |

## INTEGRACIONES A MEDIDA

- APIs privadas.
- ERPs.
- CRMs propios.
- Sistemas internos.
- Autenticación de clientes.
- Procesos transaccionales.
- Conexión con varios sistemas a la vez.

# Tú pones la información. Nosotros lo dejamos funcionando.

---

<b>DÍA 1</b> Elegimos el agente y el caso de uso.	<b>DÍAS 2-4</b> Configuramos guion, voz, reglas, base de conocimiento e integraciones estándar.	<b>DÍA 5</b> Probamos contigo y ajustamos conversación, respuestas y derivaciones.	<b>DÍA 7</b> El agente entra en producción.
--	--	---	--

---

**NOTA** En agentes personalizados, el plazo depende del alcance.

QUÉ NECESITAMOS DE TI

# Muy poco para empezar.

- 📄 Información básica de tu negocio.
- 📄 Guion o criterios de atención si ya los tienes.
- 📞 Desvío de llamadas o número sobre el que trabajar.
- ☰ Horarios, servicios, precios y preguntas frecuentes.
- 🔑 Acceso a calendario, CRM o herramienta necesaria.
- 📞 Una llamada inicial de 30 minutos.

*El resto lo hace Xternus.*

OTROS PRECIOS

# Servicios adicionales bajo demanda.

---

Cambio de guion relevante	75€–150€
---------------------------	----------

---

Nueva base de conocimiento	150€–300€
----------------------------	-----------

---

<b>Integración simple</b> Make, Zapier, Sheets o herramientas similares	Desde 300€
--	------------

---

<b>Integración avanzada</b> MCP, API o sistemas internos	Desde 1.000€
---	--------------

---

<b>Agente personalizado</b>	<b>Presupuesto según alcance</b>
-----------------------------	----------------------------------

---

Todos los importes son **pago único** IVA no incluido

## LA COMPARACIÓN

# Un sábado por la tarde. 10 llamadas sencillas.

¿Cuánto te cuesta atenderlas según quién coja el teléfono?

HUMANO EN PLANTILLA

# 120€

30€/h × 4 h de turno

---

Pagas la tarde entera, haya 10 llamadas o ninguna.

AGENTE IA XTERNUS

# 6€

15 min × 0,40€/min

---

Solo pagas el tiempo realmente hablado.

AGENTE HUMANO XTERNUS

# 15€ /h

Pagas atención de calidad y mucho más que atención de teléfono.

---

Usa este servicio, en lugar de IA, si las llamadas son complejas, requieren acciones adicionales además de contestar el teléfono y/o prefieres que atienda una persona.

*Mismo teléfono atendido. Eliges cuánto quieres pagar y quién lo coge.*

# Lo que sueles preguntarnos.

---

## ¿Y si un agente predefinido no me basta?

Hacemos agentes a medida: voz personalizada, múltiples flujos e integraciones específicas para tu negocio. El predefinido es el punto de entrada; a medida es el paso siguiente. Y si la IA no basta, siempre puedes sumar un recurso externalizado a un coste muy competitivo.

---

## ¿Qué integraciones están disponibles?

En los predefinidos, las integraciones están limitadas a las que vienen por defecto: las herramientas más usadas en CRM, atención al cliente, calendario y mensajería. Las integraciones a medida son posibles, con un coste aparte.

## ¿Qué puedo personalizar?

En los agentes predefinidos: el idioma, las integraciones básicas y la base de conocimiento (tu info, guion, FAQ). La voz personalizada y los flujos propios entran en los agentes a medida.

---

## ¿Cuánto tardo en tenerlo funcionando?

Un agente predefinido está en producción en unos 7 días. Los desarrollos a medida dependen del alcance y los definimos por proyecto.

# Empieza con un agente IA. Escala cuando tenga sentido.

Si pierdes llamadas

**Recepcionista IA**

Si tienes una tarea repetitiva clara

**Especialista IA**

Si quieres automatizar un proceso propio

**Personalizado**

Si la IA no basta para todo

**Agente humano  
subcontratado**



**Prueba 14 días sin riesgo. Si no encaja, devolvemos el primer pago.**

Disponible solo para Recepcionista IA. La prueba finaliza a los 14 días o al superar los 100 minutos incluidos, lo que ocurra antes.